

VS VERBANDSSTRATEGIE



# Trends 2020

für die Zukunft  
Ihres Verbands

Mit Expertin

**Ulrike Führmann**

Führmann  
Kommunikation

Nachwuchs  
**Die Millennials  
begeistern**

Sondersession  
**War Game: The Dark  
Side of Digitalisation**

Rückblick  
**Konferenz Verbands-  
und NGO-Management**

**#82** 2019  
by Agentur ADVERB



»Maschinen lassen sich steuern,  
lebende Systeme nicht.«

### **Ulrike Führmann**

Geschäftsführerin

Führmann Kommunikation



### **Interne Kommunikation in der Geschäftsstelle: Wie führe ich mein Team richtig?**

Maschinen lassen sich steuern, lebende Systeme nicht. Mitarbeitende können also nicht direkt beeinflusst werden. Diese Erkenntnis ist nicht neu und stammt aus der Systemtheorie. Ist Führung also überhaupt machbar? Ja: Es gibt für die Führungsarbeit Gestaltungsspielraum. Dabei sollte – am besten gemeinsam mit den Mitarbeitenden – über diese drei Ordnungsebenen nachgedacht und gesprochen werden:

- 1. Leistungsebene** Was ist unsere gemeinsame Aufgabe? Was wollen oder müssen wir gemeinsam erreichen?
- 2. Ebene der Arbeitsbeziehungen** Wie organisieren wir unsere gemeinsame Arbeit so, dass wir das gemeinsame Ziel am besten erreichen?
- 3. Individuelle Ebene** Was braucht jede einzelne Person, um an der gemeinsamen Aufgabe am besten zu arbeiten und sich im Team aufgehoben zu fühlen?

Sie ahnen es wahrscheinlich: Diese drei Ebenen hängen voneinander ab. Konzentrieren Sie sich also nicht nur auf die Ebene, die Ihnen am nächsten liegt. Achten Sie auf Ausgewogenheit.